

AVISO LEGAL DE UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB CONDICIONES DE USO PARA EL WEB SITE

Datos de identificación y registro

HOTEL TEJUMA, con domicilio social en la Calle Pérez Zamora, 51, 38400, de Puerto de la Cruz (Sta. Cruz de Tenerife), con CIF 41917189B.

Finalidad del sitio Web y condiciones generales de uso HOTEL TEJUMA pone a disposición de los usuarios de Internet el presente sitio Web, con el fin de promocionar la propia imagen, comercializar y proporcionar información sobre sus servicios.

Las presentes Condiciones Generales de Uso tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre Hotel Tejuma y los usuarios del portal. En el caso de que no esté de acuerdo en someterse a las condiciones aquí reflejadas, por favor, no haga uso de este sitio Web ni descargue documento alguno desde el mismo.

Potestad de modificación

Hotel Tejuma podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Uso mediante la publicación de dichas modificaciones en el sitio Web con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios.

Derechos de Propiedad intelectual e industrial

Hotel Tejuma es la titular del sitio Web y de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual inherentes a dicha URL. Dichos derechos protegen los diseños gráficos, códigos fuentes, marcas, contenidos y demás elementos del sitio Web. Todo ello, con excepción de los derechos que no son propiedad de Hotel Tejuma y que pertenezcan a sus respectivos titulares. Fuera de la simple actividad de descarga y almacenamiento en el disco duro del usuario de la información contenida en este sitio Web, que se considera autorizada, está estrictamente prohibido modificar, distribuir, reutilizar o reenviar todo o parte del contenido de la misma para propósitos de carácter público o comercial sin la autorización escrita de Hotel Tejuma. La infracción de lo anteriormente expresado, puede constituir una vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos en el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual (TRLPI), dando lugar a los delitos tipificados en los artículos 270, siguientes y concordantes del vigente Código Penal. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de Hotel Tejuma o de los titulares correspondientes.

Documentos contenidos en esta Web

Los documentos y gráficos anexos a los mismos que se encuentren ubicados en este sitio Web podrán ser modificados en cualquier momento, sin necesidad de comunicación previa por parte de Hotel Tejuma.

Hotel Tejuma y sus proveedores no garantizan la idoneidad del contenido de estos documentos y gráficos anexos, por lo que no responderán cuando tenga lugar esta falta de idoneidad (errores tipográficos, etc.), ni del uso que de los mismos documentos haga el usuario, el cual asumirá la totalidad del riesgo que pudiera derivarse de su utilización. Hotel Tejuma no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del empleo de los mismos.

Glosario de términos

USUARIO: Condición que adquiere el sujeto por la navegación y/o uso de los servicios ofertados por Hotel Tejuma. La adquisición de la condición de usuario supone la aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

RESPONSABLE DEL FICHERO O TRATAMIENTO: Persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento

FICHERO: Todo conjunto organizado de datos de carácter personal, cualquiera que fuere la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso.

DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: Cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, susceptible de recogida, registro, tratamiento o transmisión concerniente a una persona física identificada o identificable.

TRATAMIENTO DE DATOS: Operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que

permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Privacidad y Protección de datos de carácter personal

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Hotel Tejuma informa al usuario de la existencia de ficheros de datos de carácter personal creados con los datos obtenidos mediante la introducción de sus datos en los formularios en que se requieren en el sitio Web.

La finalidad de los ficheros es la información acerca de los servicios que puedan ser ofertados por Hotel Tejuma o solicitados por los usuarios. Además, los datos recogidos serán empleados para la realización de actividades de promoción y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema incluyendo SMS, UMTS, etc., que puedan ser de su interés para ampliar y mejorar los productos y servicios, adecuando las ofertas a sus preferencias o necesidades, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que conste en los ficheros como consecuencia de su acceso al sitio Web. Siempre que el usuario preste su consentimiento para ello.

El usuario acepta expresamente la inclusión de los datos proporcionados en el fichero automatizado de datos de carácter personal correspondiente, durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar en el que se soliciten dichos datos. El usuario será informado, mediante la inclusión de las menciones oportunas en cada propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para la prestación de los distintos servicios y se le ofrecerá la posibilidad de manifestar su negativa a recibir mensajes publicitario por correo electrónico.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto a los datos recabados, siempre que resulte pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de sus datos o para cualquiera de los usos antes señalados por medio del propio Web site o bien mediante correo electrónico dirigido al establecimiento a la dirección hoteltejuma@hoteltejuma.es

Cuando Hotel Tejuma reciba información sobre su sesión o sobre usted, está podrá ser utilizada con fines estadísticos o para mejorar el sitio Web y los servicios que ofrece.

Hotel Tejuma se compromete en el tratamiento de los datos de carácter personal incluidos en los ficheros, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con las finalidades expuestas con anterioridad, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología y de acuerdo con lo establecido en la Ley 15/1999 mencionada y el Real Decreto 1720/2008.

Enlaces con sitios de terceras personas

Hotel Tejuma proporciona al usuario el acceso a otros sitios Web de terceras personas mediante links (enlaces) con la finalidad exclusiva de informarle sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet con las que podrá ampliar los datos que se le ofrecen en este sitio Web. Estos enlaces a otros sitios Web no suponen en ningún caso una sugerencia o recomendación de visitar las páginas Web de destino, que se encuentran fuera del control de Hotel Tejuma, por lo que ésta no será responsable del contenido de los sitios Web vinculados ni del resultado obtenido por el usuario a través de dichos enlaces hipertextuales. Asimismo, Hotel Tejuma no responderá de los links o enlaces ubicados en los sitios vinculados a los que proporciona acceso. Enlaces desde otros sitios Web a esta URL Se podrán establecer links a este a sitio Web desde cualquier otro sitio Web solicitando previo y expreso consentimiento de Hotel Tejuma. Queda expresamente prohibido el empleo de técnicas de “framing”, “deep linking” u otras de similar naturaleza, reservándose Hotel Tejuma las acciones legales que pudiera emprender.

Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce y acepta que la utilización del sitio Web, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realizan bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad. En ningún caso Hotel Tejuma, sus suministradores, colaboradores o terceros mencionados en el sitio Web serán responsables por daños de cualquier tipo (incluyendo, entre otros, los daños resultantes de pérdidas de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) que resulten del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso de esta página, cualquier página o sitio Web conectada a ésta o de los materiales o información contenida en cualesquiera de dichas páginas, ya se base dicha responsabilidad en garantía, contrato, culpa o negligencia, o cualquier otra teoría legal, y con independencia de que se haya avisado o no sobre la posibilidad de tales daños. Si la utilización por el usuario de los materiales o información de esta página trae consigo la necesidad de prestar

un servicio, reparar o corregir el equipo o datos, dicho usuario será responsable de tales costes.

Hotel Tejuma no controla, con carácter general, la utilización que los usuarios hacen de este sitio Web. En particular Hotel Tejuma no garantiza bajo ningún extremo que los usuarios lo utilicen de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

Obligaciones del usuario

Con carácter general, el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, las condiciones particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias e instrucciones de uso contenidas en las mismas o en cualquier otro lugar del sitio Web y a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio, absteniéndose de utilizar el sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de Hotel Tejuma, sus proveedores, colaboradores y el resto de usuarios o, en general, de cualquier tercero.

El usuario se obliga, en la utilización de este sitio Web así como en la prestación de los servicios, con carácter enunciativo y no limitativo, a:

- En el caso de registrarse, a proporcionar verazmente sus datos y a mantenerlos actualizados.
- Custodiar adecuadamente la información sobre el sistema de acceso que les pueda ser facilitada por Hotel Tejuma como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el usuario se compromete a comunicar a Hotel Tejuma, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso a la información sobre el sistema de acceso por un tercero.
- No realizar actividades publicitarias, de promoción o de explotación comercial a través del sitio Web, utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros, sin expresa autorización por escrito de Hotel Tejuma.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados por Hotel Tejuma, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

Comunicaciones

A los efectos de las presentes condiciones, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Hotel Tejuma y el usuario, éstas deberán dirigirse al Responsable del establecimiento mediante escrito dirigido a la dirección del Hotel.

Las comunicaciones de Hotel Tejuma al usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste en el sitio Web. El usuario acepta expresamente y para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización del sitio Web y/o la contratación de los servicios en él ofertados, además de los medios ordinarios, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales de uso se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación internacional, comunitaria y española presente y futura que pudiera afectarle.

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto de la Cruz (Sta. Cruz de Tenerife), salvo pacto escrito en contrario, para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.